



## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

### RESPONSABLE

SIGMAPLAST S.A.  
RUC: 1790554422001

### FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN

SIGMAPLAST S.A., en cumplimiento con las condiciones previstas en la Constitución, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y demás normativa aplicable realiza, actividades de tratamiento lícitas y legítimas de tus datos personales para brindarte productos y servicios, generar oportunidades comerciales, siempre respetando tus preferencias, cumplir con normativas y estándares; así como para su gestión interna.

### DESTINATARIOS

Mantenemos relaciones comerciales y jurídicas con organizaciones y personas naturales a nivel nacional e internacional con las cuales intercambiamos tus datos personales de forma lícita garantizando transparencia, responsabilidad proactiva, seguridad y protección integral.

### DERECHOS

En cualquier momento, tienes derecho a acceder, rectificar, suspender, oponerte, eliminar tus datos personales, además de otros derechos a través de esta dirección de correo: [protecciondedatos@sigmaplast.com](mailto:protecciondedatos@sigmaplast.com)

### POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

SIGMAPLAST S.A. es una corporación dedicada a la industria y comercialización de empaques flexibles creativos, innovadores y de vanguardia mediante el uso de tecnología de punta y nuestro sistema integrado de producción; lo que nos permite ser competitivos en precio, calidad y servicio para construir relaciones a largo plazo elevando la satisfacción de nuestros clientes, colaboradores y accionistas. Además, concebimos la calidad, a través de la construcción de relaciones a largo plazo basadas en el conocimiento de nuestros productos, de las necesidades de nuestros clientes y el servicio orientado a la satisfacción, con el objetivo de ser líderes regionales en la producción de empaques flexibles innovadores, potencializando nuestro talento humano y desarrollo tecnológico enfocado a la producción eficiente y eficaz de soluciones para cada tipo de producto.

Al utilizar nuestros servicios, ponerte en contacto, establecer relaciones y gestionar información, nos confías tus datos personales. Estamos comprometidos y comprendemos que esto es una gran responsabilidad y ponemos todos nuestros esfuerzos al máximo para protegerte en el uso de tu información personal. La presente Política de Protección de Datos Personales (en adelante "Política") tiene como objetivo principal garantizar el principio de transparencia y tu derecho a estar informado sobre



el tratamiento que SIGMAPLAST S.A. realiza sobre tus datos personales en las bases de datos que administramos. Tú, como cliente, colaborador, proveedor, entre otras personas naturales vivas que mantienen relación con SIGMAPLAST S.A., a través de cualquiera de los canales o medios que utilices para interactuar con nosotros, tienes derecho a que te informemos sobre qué datos personales recogemos, por qué y para qué los recopilamos, su almacenamiento, conservación, uso, transferencia y finalización, así como la forma en la que puedes ejercer tus derechos. Por eso te pedimos que leas esta Política con detenimiento y en su totalidad. Además, recuerda que siempre puedes comunicarte con nosotros cuando tengas dudas o consultas a través de nuestros canales de atención. A través de esta Política, también queremos fortalecer nuestra relación de compromiso y confianza contigo, cumplir nuestro deber de transparencia y garantizar que nuestros procesos y los diversos productos y servicios que te ofrecemos cumplen con los principios definidos en la LOPDP, para realizar cualquier tratamiento de datos personales del titular. Por ejemplo: transparencia, confidencialidad, seguridad, pertinencia y minimización y que además cumple con la normativa aplicable al tratamiento de datos personales para el sector privado.

## 1. IDENTIDAD Y DATOS DE CONTACTO DE SIGMAPLAST S.A. COMO RESPONSABLE DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

SIGMAPLAST S.A., es responsable del tratamiento, conforme a lo determinado en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, en adelante LOPDP, es por eso, que ponemos a tu disposición nuestros datos de identidad, domicilio y contacto:

- RUC: 1790554422001
- Domicilio: Barrio Chaupimolino, Pasaje El Recuerdo S/N y Calle Ignacio Fernández Salvador, Pifo, Quito, Ecuador.
- Teléfono: (02) 393-0700
- Datos de contacto a través de nuestros canales de atención:  
[sacrrh@sigmaplast.com](mailto:sacrrh@sigmaplast.com)  
[legal@sigmaplast.com](mailto:legal@sigmaplast.com)

## 2. TÉRMINOS CLAVE

Para ayudarte a entender este documento se añaden las siguientes definiciones, establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. Si tienes una pregunta sobre esta Política contáctanos a través de nuestros canales de atención, descritos en el apartado anterior.

**Titular:** Persona natural viva cuyos datos son objeto de tratamiento.

**Datos personales:** Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.

**Responsable de tratamiento de datos personales:** Persona natural o jurídica, que solo o juntamente con otros decida sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.



Encargado de tratamiento de datos personales: Persona natural o jurídica, pública o privada, que solo o juntamente con otros trate datos personales a nombre y por cuenta de un responsable de tratamiento.

LOPDP: Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

### 3. IDENTIDAD Y DATOS DE CONTACTO DEL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Al ser, SIGMAPLAST S.A., una entidad privada que para su gestión y funcionamiento, requiere un control permanente y sistematizado debido al volumen, naturaleza, alcance y finalidades de las actividades de tratamiento y datos personales utilizados, nos encontramos en la obligación de nombrar un Delegado de Protección de Datos Personales, que vele o supervise el cumplimiento de la LOPDP y, sirva de punto de contacto a los titulares en relación al tratamiento de sus datos personales para el ejercicio de sus derechos y con las autoridades de control. Si necesitas mantener contacto con el delegado de protección de datos personales puedes comunicarte al:

Correo electrónico: [protecciondedatos@sigmaplast.com](mailto:protecciondedatos@sigmaplast.com)

### 4. ¿PARA QUÉ USAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Para la operación y el diseño, desarrollo y ejecución de sus productos y servicios, SIGMAPLAST S.A. puede tratar tus datos personales para las siguientes finalidades:

#### **Datos de clientes y posibles clientes:**

- Generación de ofertas, desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato, soporte comercial y de seguimiento y/o gestión del mantenimiento de productos o servicios: desarrollo, conversión, elaboración y distribución de empaques flexibles.
- Otros servicios como: aprobación de artes, visitas técnicas, capacitaciones, gestión de quejas y reclamos.
- Atención al cliente a través de cualquiera de los canales disponibles, incluyendo sitio web, chat de WhatsApp y redes sociales como LinkedIn, Instagram y otras.
- Identificar, autenticar y actualizar datos personales para validar la veracidad de la información consignada, para lo cual se podrá consultar y/o almacenar de cualquier fuente de información como la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, Servicio de Rentas Internas y otras.



- Procesos operativos de SIGMAPLAST S.A. como: Contabilidad y facturación, tratamiento de información para la gestión de la calidad, reportes de análisis de calidad, realización de auditorías y seguimiento de planes de acción.
- Gestión jurídica operativa de SIGMAPLAST S.A. y gestión y atención a requerimientos y procedimientos judiciales, extrajudiciales y/o administrativos.
- Cobros y recaudaciones, incluida la sesión de facturas y otros documentos de acuerdo con las condiciones establecidas en la normativa vigente
- Ejecución y comunicación de órdenes de autoridades competentes y conservación de datos personales con fines de investigación judicial.
- Detección, análisis, investigación y monitoreo del fraude, prevención del lavado de activos y financiamiento de delitos y gestión de conflictos de interés.
- Comunicaciones directas para la gestión del crédito, así como para la promoción, adquisición o retención de los productos ofertados por SIGMAPLAST S.A.
- Comunicaciones directas para promociones, descuentos, y concursos relacionados con los productos de SIGMAPLAST S.A.
- Comunicaciones sobre cambios de condiciones de contratos/servicios, boletines informativos.
- Mejorar la experiencia de cliente: Gestionar datos personales, facturación, niveles de satisfacción, así como para mejorar Productos y Servicios.
- Contactar a personas naturales y jurídicas.
- Evaluación de satisfacción de los servicios provistos por SIGMAPLAST S.A a través de la realización de encuestas o estudios de mercado, y su respectivo análisis para medir niveles de satisfacción, detectar y gestionar las necesidades del cliente y tomar decisiones de negocio, comerciales, de inversión y de mejora de servicio.
- Servicio al cliente para la atención de requerimientos.
- Administración de bases de datos y de servidores para la gestión de servicios y la gestión de seguridad de la información.
- Identificación de riesgos de datos personales: En el contexto de la gestión de riesgos, se pueden identificar riesgos de seguridad mediante el análisis de datos personales de los usuarios y otros titulares de datos. Esto implica el tratamiento de datos personales, como nombres, direcciones de correo electrónico, registros de actividad y otra información relevante para la identificación y gestión de riesgos de seguridad.
- Videovigilancia para garantizar la seguridad de personas, bienes e instalaciones contando con las respectivas bases que legitiman este tratamiento.
- Campañas de concientización en seguridad física, tecnológica y de la información.



- Comunicación interna y externa.
- Gestión de eventos corporativos.
- Asesoría y capacitación en materia de utilización de nuestros productos y servicios.
- Gestión administrativa de incorporación a la cartera de clientes de SIGMAPLAST S.A.

#### **Datos de proveedores y posibles proveedores.**

- Gestión de relaciones con encargados de tratamiento para el desarrollo de las actividades operativas y de prestación de servicios.
- Procesos operativos de SIGMAPLAST S.A. como: Contabilidad y facturación, realización de auditorías y seguimiento de planes de acción.
- Identificar, autenticar y actualizar datos personales para validar la veracidad de la información consignada, para lo cual se podrá consultar y/o almacenar de cualquier fuente de información como la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, Servicio de Rentas Internas, Lista OFAC y otras.
- Gestión y calificación de proveedores y contactos.
- Soporte a incidencias por continuidad de negocio.
- Prevención del lavado de activos, financiamiento de delitos, narcotráfico corrupción y terrorismo.
- Campañas de concienciación en Seguridad física, tecnológica y de la información
- Gestión de eventos corporativos.
- Elaboración, asignación, medición y monitoreo de indicadores (KPI's) de desempeño.
- Gestión administrativa de incorporación al portafolio de proveedores SIGMAPLAST S.A.
- Gestión de accidentes y prevención de riesgos laborales.
- Videovigilancia para garantizar la seguridad de personas, bienes e instalaciones contando con las respectivas bases que legitiman este tratamiento.

#### **Datos de colaboradores y posibles colaboradores.**

- Gestión de elaboración, asignación, medición y monitoreo de indicadores de desempeño.



- Gestión administrativa de incorporación a SIGMAPLAST S.A.
- Gestión administrativa y de nómina del colaborador.
- Evaluación de desempeño y clima laboral.
- Inducción, capacitación, formación y concientización.
- Reclutamiento, selección y contratación.
- Gestión de accidentes y prevención de riesgos laborales.
- Gestión de procedimientos laborales.
- Atención al empleado.
- Gestión de plan de carrera y promoción de los colaboradores.
- Prevención del lavado de activos, terrorismo, corrupción, narcotráfico y financiamiento de delitos.
- Seguridad y Salud ocupacional.
- Promoción de beneficios sociales públicos y privados.
- Anticipo de sueldo excepcional por calamidad doméstica al trabajador.
- Acercamiento y visitas domiciliarias programadas a cargos críticos.
- Comunicación de información al correo electrónico personal: rol de pagos, invitación a eventos y capacitaciones.
- Cumplimiento del Manual de convivencia de WhatsApp.
- Videovigilancia para garantizar la seguridad de personas, bienes e instalaciones contando con las respectivas bases que legitiman este tratamiento.

## 5. DATOS PERSONALES QUE TRATAMOS

Para alcanzar los propósitos descritos, SIGMAPLAST S.A., realiza tratamiento de datos personales, es decir: de forma automatizada, parcialmente automatizada y no automatizada, recoge, recopila, obtiene, registra, organiza, estructura, conserva, custodia, adapta, modifica, elimina, indexa, extrae, consulta, elabora, usa, aprovecha, sesiona, habilita, distribuye, comunica, transfiere, coteja, interconecta, limita, suprime, destruye, bloquea los siguientes datos personales:



- Categorías especiales de datos personales (sensibles, de niñas, niños y adolescentes, de personas con discapacidad y sus sustitutos, salud, crediticios y de personas fallecidas).

- Datos sensibles relativos a: etnia, identidad de género, pasado judicial, salud, datos biométricos. SIGMAPLAST S.A. no recopila datos sensibles. Únicamente realiza tratamiento de datos de: género cuando lo pide la normativa vigente para la actualización de datos personales de colaboradores; datos de salud cuando lo solicita la normativa vigente para la gestión de la relación laboral, la prevención de riesgos laborales, la promoción de beneficios sociales públicos y privados y el fomento de la salud ocupacional; y, datos biométricos, en contexto legítimo, controlado y debidamente informado, para el control de jornada laboral de colaboradores; pasado judicial para verificar la veracidad de los antecedentes penales; así como para identificar, autenticar y actualizar datos personales de clientes, proveedores y colaboradores en canales, aplicativos y soportes informáticos.

- Datos de identidad e identificativos incluidas claves y firmas.
- Datos de contacto y de comunicaciones.
- Datos demográficos.
- Datos de productos y servicios.
- Transacciones de bienes y servicios.
- Datos generados, transaccionales y estadísticos.
- Detalles de empleo.
- Circunstancias sociales.
- Académicos y profesionales.
- Económicos, financieros y de seguros incluidos datos crediticios.
- Información, referencias comerciales y laborales.
- Datos de tráfico y localización.
- Metadatos.
- Identificadores únicos.
- Datos de navegación.

La obtención de estos datos personales se realiza de forma lícita y legítima pues serán obtenidos de:



- Directamente del titular.
- Datos obtenidos de registros públicos, bases de datos de administraciones públicas, y listas oficiales para prevención del fraude, corrupción, narcotráfico, terrorismo, lavado de activos y financiamiento del terrorismo: Ministerio del Interior, Superintendencia de Compañías, Agencia Nacional de Tránsito, Servicio de Rentas Internas, SENESCYT, Consulta de Procesos del Consejo de la Judicatura, entre otras.
- De terceros que han recopilado datos personales previo consentimiento del titular para cumplir con la provisión de productos y servicios.
- Derivados de la utilización de sistemas, plataformas, sitios web, aplicativos, chats, bots o redes sociales para realizar perfiles de comportamiento.

En aplicación del principio de minimización y proporcionalidad, el tratamiento de datos personales será adecuado, pertinente y limitado a los necesarios en función de los fines para los cuales son tratados.

Es decir, se recopilarán y tratarán datos personales dependiendo de los procesos, productos o servicios que el Titular utilice, tenga contratados o deba cumplir de conformidad con la normativa vigente, así como de los tratamientos adicionales permitidos o autorizados por el mismo titular.

## 6. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales realizado por SIGMAPLAST S.A. es lícito y legítimo conforme lo previsto en: El artículo 66 numeral 19 de la Constitución de la República del Ecuador reconoce el derecho a la protección de datos personales, "(...) que incluye el acceso y la decisión sobre este tipo de información y datos de este carácter, así como su correspondiente protección. La recolección, archivo, procesamiento, distribución o difusión de estos datos o información requerirán la autorización del titular o el mandato de la ley. (...)". El artículo 7 numerales 1, 2, 3, 5, 6, 7 y 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales que determina las condiciones para un tratamiento legítimo de datos personales y establece que será legítimo cuando se cumplan una de las siguientes condiciones:

1. Consentimiento del titular para una o varias finalidades específicas obtenidas de forma legítima a través de casillas desmarcadas a través de los distintos canales de atención.
2. Cumplimiento de una obligación legal, en especial de aquella aplicable al sector de compañías privadas.
3. Cumplimiento de orden judicial, debiendo observarse los principios de la LOPDP.
5. Para la ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado.





6. Para proteger intereses vitales del interesado o de otra persona natural, como su vida, salud o integridad.

7. Para tratamiento de datos personales que consten en bases de datos de acceso público.

8. Para satisfacer un interés legítimo del responsable de tratamiento o de un tercero, siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares.

La base o bases legitimadoras dependerán de los procesos, productos o servicios que el Titular utilice, tenga contratados o deba cumplir de conformidad con la normativa vigente. Se podrá tratar de forma legítima y lícita los datos personales al tener al menos una base legitimadora, siendo también posible tener dos o más, las cuales solo refuerzan el compromiso de SIGMAPLAST S.A. de cumplir con la LOPDP y la normativa vigente aplicable.

## 7. INFORMACIÓN SOBRE COOKIES Y DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO Y/O RECUPERACIÓN DE DATOS

Los sitios web, aplicativos y soportes informáticos de SIGMAPLAST S.A., recaban información estándar de registro, incluyendo su dirección IP, tipo de navegador, el idioma, tiempos de acceso y direcciones de sitios web. Para asegurar que los sitios web, aplicativos y soportes informáticos de SIGMAPLAST S.A., están siendo bien administrados y facilitar una mejor navegación, nosotros o nuestros proveedores de servicios podemos utilizar cookies o dispositivos de almacenamiento y/o recuperación de datos para recabar datos agregados. Para información adicional sobre cómo utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento y cómo se puede controlar, puede revisar nuestra Política de Cookies y Dispositivos de Almacenamiento y/o Recuperación de Datos disponible aquí.

## 8. CONSERVACIÓN

Los datos personales serán almacenados única y exclusivamente por el tiempo estrictamente necesario para cumplir con los propósitos de uso o finalidad de cada tratamiento; durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones provenientes de relaciones legales, laborales o contractuales, según corresponda; para atender posibles responsabilidades que pudieran derivar del cumplimiento de las finalidades para la que los datos fueron recabados; por los tiempos legales previstos en las normas aplicables y en un máximo del tiempo necesario para la prescripción de las acciones legales. Por lo que podrá conservarse una copia, con los datos debidamente anonimizados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de la prestación o plazos legales de prescripción pendientes.



Sin perjuicio de lo anterior, de acuerdo con cada categoría de titulares afectados por el tratamiento de datos personales realizado por SIGMAPLAST S.A., los plazos de conservación se han definido de la siguiente manera:

**Clientes:**

Como regla general, una vez que hayas dejado de ser cliente conservaremos tu información en un rango de tres (3) a (20) años con fines de trazabilidad, conservación de evidencia por motivos de cumplimiento con la normativa tributaria y comercial, y podremos contactar contigo para ofrecerte nuevos Productos o Servicios y a la prescripción de acciones.

**Colaboradores:**

La información relevante en materia laboral puede conservarse por tiempo indefinido en el archivo de colaboradores activos y pasivos en función del acceso a beneficios sociales y a la imprescriptibilidad de los derechos del trabajador. Esta conservación se encuentra legitimada por obligación legal establecida en la Constitución y el Código del Trabajo.

**Proveedores:**

La información se conservará por un plazo máximo de diez (10) años desde su recogida en base al plazo de prescripción establecido en el artículo 2415 del Código Civil para el ejercicio de la acción ordinaria.

**Disposición general a todas las categorías de titulares:**

Podrás excluirte de manera voluntaria de recibir cualquier tipo de comunicación comercial por nuestra parte en el canal digital, accesible a través de la siguiente dirección de correo:

[sugerencias@sigmaplast.com](mailto:sugerencias@sigmaplast.com)

Luego del cumplimiento de estas condiciones o de la finalización del período de conservación de los datos se eliminarán para lo cual se emitirán las respectivas actas de destrucción.

**9. TRANSFERENCIAS Y COMUNICACIONES DE DATOS PERSONALES**

Transferimos local e internacionalmente tus datos personales a proveedores, corresponsables y/o destinatarios únicamente para las finalidades informadas en esta Política, previa comprobación de la existencia de una base legitimadora y aplicando las medidas de seguridad adecuadas.

Los datos personales también pueden ser revelados a las autoridades, agencias gubernamentales reguladoras o de otro tipo, o terceros, en caso de que sea necesario para cumplir con obligaciones o requerimientos de la autoridad competente.



SIGMAPLAST S.A., exigirá a los terceros a quienes se transfieran tus datos personales el cumplimiento de estándares adecuados de confidencialidad, protección y seguridad de estos, y especialmente cuando dichos terceros se encuentren en países que no cuentan con una legislación de protección de datos adecuada conforme los parámetros establecidos por la normativa aplicable en cada jurisdicción para lo cual se firmarán acuerdos o convenios con validez legal que permitan establecer de forma obligatoria entre las partes, garantías suficientes y adecuadas de la aplicación de medidas funcionales, tecnológicas, organizativas, administrativas y jurídicas para asegurar niveles de protección de datos personales que reflejen los estándares impuestos por la LOPDP sobre protección de datos personales y seguridad de la información.

Para ejecutar las finalidades de tratamiento que constan en la Presente Política, SIGMAPLAST S.A. podrá contratar con encargados de tratamiento de datos personales, quienes podrán hacer uso de subcontratistas autorizados, los cuales están sujetos contractualmente a nuestras instrucciones, únicamente con las finalidades lícitas descritas en la presente Política y durante el periodo de tiempo estrictamente necesario para ello.

## 10. SEGURIDAD

Todos nuestros servicios y productos incluyen funciones de seguridad sólidas para garantizar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de tus datos personales y proteger de forma estructurada, sistemática y permanente tu información personal, lo que nos permite detectar y bloquear amenazas de seguridad de forma oportuna y mitigar sus riesgos e impacto.

Si detectamos algún riesgo que debas conocer, el delegado de protección de datos personales de SIGMAPLAST S.A., a través de comunicación vía correo electrónico, se pondrá en contacto contigo para informarte las medidas de seguridad que mantenemos y además te indicará los pasos que debes seguir para mejorar tu protección. Nos esforzamos al máximo por protegerte de cualquier vulneración de seguridad.

Para ello y teniendo en cuenta el estado de la técnica y la naturaleza del tratamiento, así como riesgos frente a derechos y libertades fundamentales, aplicamos medidas funcionales, tecnológicas, organizativas, administrativas y jurídicas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, dirigidas a mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad permanentes de los sistemas y servicios del tratamiento de datos personales y el acceso a los datos personales, de forma rápida en caso de incidentes.

Por lo cual, contamos con diferentes funciones de seguridad y consideramos frameworks o estándares de seguridad de la información, resiliencia técnica, física, administrativa, y jurídica; y estándares internacionales para una adecuada gestión de riesgos enfocada a la protección de derechos y libertades, así como para la implementación y manejo de sistemas de seguridad de la información.



Sometemos a revisión todos nuestros sistemas informáticos y medios organizativos a auditorías internas y a auditorías externas realizadas por auditores independientes. Las auditorías externas de nuestra infraestructura de seguridad perimetral se realizan con una frecuencia mensual.

## 11. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN, ELIMINACIÓN, SUSPENSIÓN Y OPOSICIÓN

El titular de datos personales tiene derecho de solicitar a SIGMAPLAST S.A., el acceso, rectificación y actualización, eliminación, oposición, portabilidad, suspensión y a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas de datos personales. Algunos de estos derechos se aplicarán en determinadas circunstancias:

**Acceso:** Tienes derecho a preguntarnos si estamos procesando tus datos personales y, en caso afirmativo, solicitar su acceso. Esto permite recibir una copia de tus datos personales y cierta otra información al respecto.

**Rectificación:** Tienes derecho a solicitar que se corrijan todos tus datos personales incompletos o inexactos.

**Actualización:** Tienes derecho a solicitar que se actualicen todos tus datos personales no vigentes.

**Supresión o eliminación:** Tienes derecho a pedirnos que suprimamos tus datos personales cuando:

1. El tratamiento no cumpla con los principios establecidos en la presente Ley;
2. El tratamiento no sea necesario o pertinente para el cumplimiento de la finalidad;
3. Los datos personales hayan cumplido con la finalidad para la cual fueron recogidos o tratados;
4. Haya vencido el plazo de conservación de los datos personales;
5. El tratamiento afecte derechos fundamentales o libertades individuales;
6. Revoque el consentimiento prestado o señale no haberlo otorgado para uno o varios fines específicos, sin necesidad de que medie justificación alguna; o,
7. Existe obligación legal. Existen ciertas excepciones en las que podemos rechazar una solicitud de eliminación, por ejemplo, cuando los datos personales son necesarios para el cumplimiento de la ley o en relación con reclamaciones.



Suspensión: Tienes derecho a solicitar la suspensión del tratamiento cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:

1. Cuando impugne la exactitud de los datos personales, mientras el responsable de tratamiento verifica la exactitud de estos.
2. El tratamiento sea ilícito y el titular se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso.
3. SIGMAPLAST S.A. ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el titular los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Existen ciertas excepciones en las que podemos rechazar una solicitud de suspensión, por ejemplo, cuando los datos personales son necesarios para el cumplimiento de la ley o en relación con reclamaciones.

Oposición: Tienes derecho a oponerte al tratamiento de tus datos personales cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:

- No se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros, la ley se lo permita y no se trate de información pública, de interés público o cuyo tratamiento está ordenado por la ley.
- El tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa; el interesado tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernan, incluida la elaboración de perfiles; en cuyo caso los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines.
- Cuando no sea necesario su consentimiento para el tratamiento como consecuencia de la concurrencia de un interés legítimo, previsto en el artículo 7 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, y se justifique en una situación concreta personal del titular, siempre que una ley no disponga lo contrario.

Existen ciertas excepciones en las que podemos rechazar una solicitud de oposición, por ejemplo, cuando los datos personales son necesarios para el cumplimiento de la ley o en relación con reclamaciones.

Portabilidad: Tienes derecho a requerir tus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando tus características; o a transmitirlos a otros responsables. Para que proceda el derecho a la portabilidad de datos es necesario que se produzca al menos una de las siguientes condiciones:

1. Que el titular haya otorgado consentimiento para el tratamiento de tus datos personales para uno o varios fines específicos. La transferencia o comunicación



se hará entre responsables cuando la operación sea técnicamente posible; en caso contrario los datos deberán ser transmitidos directamente al titular.

2. Que el tratamiento se efectúe por medios automatizados.
3. Que se trate de un volumen relevante de datos personales.
4. Que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de obligaciones y el ejercicio de derechos del responsable o encargado de tratamiento de datos personales, o del titular en el ámbito del derecho laboral y seguridad social.

Derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas: Tienes derecho a no ser sometido a una decisión basada única o parcialmente en valoraciones que sean producto de procesos automatizados, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en el que se atente contra tus derechos y libertades fundamentales, para lo cual podrás solicitar a SIGMAPLAST S.A.:

1. Una explicación motivada sobre la decisión tomada.
2. Presentar observaciones.
3. Solicitar los criterios de valoración sobre el programa automatizado.
4. Solicitar información sobre los tipos de datos utilizados y la fuente de la cual han sido obtenidos los mismos.
5. Impugnar la decisión ante SIGMAPLAST S.A.

Es importante que conozcas que este derecho no se aplica cuando:

1. La decisión es necesaria para la celebración o ejecución de un contrato entre el titular y SIGMAPLAST S.A. o tus encargados.
2. Está autorizada por la normativa aplicable, orden judicial, resolución o mandato motivado de autoridad técnica competente.
3. Se base en el consentimiento explícito del titular.
4. La decisión no conlleve impactos graves o riesgos verificables para el titular.

Revocatoria: Puede solicitar en cualquier momento la gestión de sus preferencias o que dejemos de tratar tus datos personales.

## 12. SOLICITUD Y EJERCICIO DE DERECHOS DEL TITULAR



Para hacer efectivos tus derechos, actualizar tu información o gestionar tus consentimientos o preferencias incluso la revocatoria del consentimiento, SIGMAPLAST S.A. ha puesto a disposición un canal digital, accesible a través de la siguiente dirección de correo:

[protecciondedatos@sigmaplast.com](mailto:protecciondedatos@sigmaplast.com)

Recuerda, que en ciertos casos deberás adjuntar la documentación solicitada y además aquella necesaria para la verificación de tu identidad.

Cuando consideres que no has obtenido respuesta adecuada a tu petición de ejercicio de derechos, podrás escribir al Delegado de Protección de datos en la siguiente dirección de correo:

[protecciondedatos@sigmaplast.com](mailto:protecciondedatos@sigmaplast.com) o puedes hacerlo ante la Autoridad de Protección de Datos Personales.

### 13. CONSECUENCIA DE LA ENTREGA DE DATOS O DE LA NEGATIVA DE HACERLO

Para el desarrollo de los propósitos previstos en el presente documento y para nuestro funcionamiento es indispensable la recopilación, almacenamiento, uso y comunicación de tus datos personales.

En caso de que exista una negativa u oposición para el tratamiento de estos, no podrás disfrutar de los servicios o funcionalidades que te ofrecemos y no podremos suministrarte productos, ni proveerte nuestros servicios o contactarte y en general cumplir con varias de las finalidades descritas en la presente Política.

### 14. EFECTOS DE SUMINISTRAR DATOS ERRÓNEOS O INEXACTOS

La entrega de datos erróneos, inexactos o desactualizados afecta la calidad de nuestros productos y servicios, de igual manera, en relación con algunos de los propósitos descritos puede significar que no podamos garantizar su efectividad.

El titular debe garantizar que los datos personales que entrega son verdaderos, exactos, completos y actualizados y responder sobre su veracidad y actualización.

Por lo tanto, el titular será responsable de las informaciones falsas, excesivas o inexactas que proporcione de forma voluntaria y de los daños y perjuicios, directos o indirectos comprobables que esto pudiera llegar a causar.

En caso de no entregar todos los datos personales de llenado obligatorio no se podrá acceder a la funcionalidad específica de un determinado Productos o Servicio, a



través de cualquiera de los medios de contratación y por lo tanto no podremos prestarte nuestros Productos y Servicios.

Por este motivo y para garantizar tu derecho a obtener la rectificación y actualización de tus datos inexactos o erróneos, así como a completar aquellos otros que sean incompletos ponemos a disposición el siguiente canal digital para que puedas mantener tus datos actualizados: [protecciondedatos@sigmaplast.com](mailto:protecciondedatos@sigmaplast.com)

#### 15. SI NOS FACILITAS DATOS DE TERCEROS

Para ciertos Productos y Servicios se requieren o solicitan que tratemos datos personales de un tercero que tú nos facilitas como por ejemplo referencias comerciales, laborales, personales o de contacto.

Si nos proporcionas datos personales de terceras personas, tú garantizas haberles informado acerca de las finalidades y la forma en la que necesitamos tratar sus datos personales.

#### 16. EDUCACIÓN DIGITAL

SIGMAPLAST S.A. consciente de que la implementación de medidas de control en protección de datos personales debe ser responsable, especializada y proactiva, nos centramos en coadyuvar en la generación de una cultura de conocimiento por parte de colaboradores y de aquellos que intervienen en el desarrollo de procesos.

A su vez, la implementación de dicha cultura sólo puede conseguirse a través de las correspondientes iniciativas de formación y concientización, que SIGMAPLAST S.A. se compromete a desarrollar, en el marco de sus planes integrales de formación y comunicación.

#### 17. APLICATIVOS DE USO INTERNO DE SIGMAPLAST S.A.

Para su funcionamiento, SIGMAPLAST S.A. utiliza los siguientes aplicativos de uso interno:

- Venture
- Plataformas de servicios tercerizados para comercio exterior
- Plataformas de control de personal
- Plataformas de seguridad de la información
- Plataformas para control de servicio de catering
- Plataforma de respaldos de información





Los aplicativos de uso interno de SIGMAPLAST S.A. se enlazan con sitios web, aplicaciones u otras tecnologías de terceros.

Los datos personales tratados por terceros no están sujetos a esta Política y su recopilación, almacenamiento, uso y comunicaciones, no es nuestra responsabilidad.

## 18. SITIOS WEB Y APLICATIVOS EXTERNOS DE SIGMAPLAST S.A.

SIGMAPLAST S.A. administra los siguientes sitios web y aplicativos:

- [www.sigmaplast.com](http://www.sigmaplast.com)
- Google Forms
- Psicosmart
- Link flow
- Plataformas de control de personal
- Plataformas de beneficios empresariales
- Plataformas de control de calidad
- PRAXMED
- ERP S/4Hana
- Microsoft 365
- Plataforma de respaldos de información

Los sitios web y aplicativos de SIGMAPLAST S.A. se enlazan con sitios web, aplicaciones u otras tecnologías de terceros.

Los datos personales tratados por terceros no están sujetos a esta Política y su recopilación, almacenamiento, uso y comunicaciones, no es nuestra responsabilidad.

## 19. EXISTENCIA DE DECISIONES AUTOMATIZADAS QUE PRODUZCAN EFECTOS JURÍDICOS

Te informamos que el tratamiento de tus datos personales para las finalidades indicadas en la presente Política no implica la aplicación de decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos para el cliente, salvo que el mismo haya consentido expresamente.

En todo caso la elaboración de perfiles y de tratamientos automatizados de los datos personales está relacionado con la gestión, administración, prestación, ampliación, mejora, envío de comunicaciones para la entrega de promociones y actualizaciones de productos y servicios y en todo caso ante el envío de formularios de encuestas el titular no queda obligado a contestar.

Finalmente, se informa que tratamientos automatizados como la elaboración de perfiles crediticios siempre tienen intervención humana para su valoración final.



## 20. TRATAMIENTO ULTERIOR COMPATIBLE CON LAS FINALIDADES INFORMADAS

Si SIGMAPLAST S.A. requiere el tratamiento ulterior de sus datos personales para un fin distinto a los recogidos en la presente Política, se informará y obtendrá previamente el respectivo consentimiento.

En todo caso, solo trataremos tus datos personales para finalidades ulteriores cuando contemos con la respectiva base legitimadora.

## 21. NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Recopilamos datos de niñas, niños y adolescentes para la provisión de beneficios a colaboradores, pagos de utilidades, el cumplimiento de obligaciones legales y judiciales, beneficios empresariales por su condición de filiación con los trabajadores, su tratamiento se gestiona a través de consentimientos expresos y se informan a titulares y representantes.

Los adolescentes mayores a 15 años pueden otorgar su consentimiento de forma directa a SIGMAPLAST S.A. para el tratamiento de sus datos personales de conformidad con lo dispuesto en la LOPDP, pero respecto de otros vínculos jurídicos se deberá estar a lo dispuesto a lo señalado en cada normativa aplicable.

SIGMAPLAST S.A. velará por el uso adecuado de los datos personales de niños, niñas y adolescentes garantizando el respeto a las leyes aplicables y las medidas oportunas.

## 22. CONTROL INTERNO

La observancia y cumplimiento de la presente Política de Protección de Datos Personales por las distintas áreas de SIGMAPLAST S.A., será objeto de revisión y supervisión por parte de un responsable de control, quien estará facultado para realizar las supervisiones muestrales de los controles aquí establecidos siempre que lo considere conveniente, actividad que podrá ejecutar de forma coordinada con el Delegado de Protección de Datos Personales de la organización.

## 23. ¿CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS?

En caso de necesitar más información sobre la forma en que se tratan tus datos personales, contáctanos a través de nuestros canales digitales descritos en la presente Política de Protección de Datos Personales.

## 24. CAMBIOS A NUESTRA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Podremos modificar o enmendar esta Política cuando sea necesario, informándote de ello en nuestro sitio web, a través del siguiente enlace:



[www.sigmaplast.com](http://www.sigmaplast.com)

Cuando se realicen cambios, se actualizará la fecha de revisión, y esa modificación o enmienda estará vigente a partir de la fecha de actualización.

Por esta razón, sugerimos que revise de manera periódica la presente Política, con el fin de mantenerse informado respecto de los mecanismos de protección implementados por SIGMAPLAST S.A.

Se informa que esta Política se encuentra formada por el presente documento, así como por las condiciones específicas de protección de datos personales de cada uno de los productos y servicios, las mismas que se completarán y serán interpretadas de forma coherente y sistemática respetando, en todo caso, la voluntad del cliente respecto de los tratamientos generales aquí incluidos, sin afectar por ello las condiciones específicas de los servicios contratados.